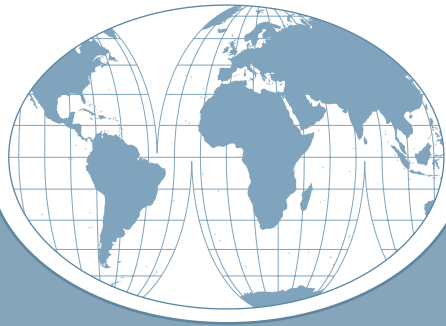




*Toujours plus*





# Pour un Accès plus Large aux Génériques

*Missionpharma prend part à la distribution de médicaments génériques et de matériel médical depuis le milieu des années 1970, et nous sommes fiers aujourd'hui de constater que le concept sur lequel notre entreprise a été fondée est devenu un succès mondial.*

*Avec plus de 30 ans d'expérience dans le secteur des médicaments génériques, toute notre structure a acquis dans ce domaine une solide connaissance et une grande expertise que nous mettons au service de nos clients, dans le monde entier.*

Grossiste danois du secteur privé, Missionpharma est un leader mondial dans le domaine des médicaments génériques et du matériel médical. Notre force tient avant tout à la fiabilité de la couverture mondiale de nos services et à notre capacité de fournir une large gamme de produits dans de courts délais et à des prix compétitifs.

Missionpharma est une entreprise saine et florissante, dotée d'une structure financière très solide. Nous sommes à même de répondre aux besoins de nos clients, y compris lorsqu'il faut un partenaire fort pour faire aboutir de grands projets à très lourds besoins de financement. Notre expérience nous montre que nombre de clients privilégient cet aspect lorsqu'ils évaluent l'avantage concurrentiel de Missionpharma.

De notre siège au Danemark, nous sommes au service de clients répartis dans plus de 80 pays du monde entier. Missionpharma a en outre des filiales en Inde et en Afrique.

Nous sommes fermement attachés au maintien et au développement de relations étroites avec nos clients. A l'appui de cette philosophie, nous avons mis en place des bureaux régionaux et recruté des responsables commerciaux dans le monde entier.

Les besoins et les demandes de nos clients étant en perpétuelle évolution, nous devons nous efforcer d'être toujours plus performants afin de rester un partenaire privilégié.

*Le Groupe Missionpharma emploie 55 personnes à son siège danois et 120 personnes dans le reste du monde*



*Le Groupe Missionpharma est dirigé par Kim Ginnerup (à droite) et Erik Stavnstrup (à gauche).*

# Engagement Personnel

*Nous sommes convaincus que nous devons notre réussite aux valeurs fondamentales de notre entreprise. L'engagement personnel de chacun fait notre spécificité !*

*"Au début des années 1970, mon père, Poul Ginnerup, travaillait comme responsable export dans l'industrie pharmaceutique danoise. Au cours de ses nombreux déplacements en Afrique, il constata les besoins croissants de ce continent en toutes sortes de médicaments, et il se rendit compte que le recours aux génériques était la clé d'un accès aux soins à un coût abordable. C'est de ce constat que découle la création de Missionpharma", explique Kim Ginnerup, directeur général et administrateur du Groupe Missionpharma, et fils du fondateur de l'entreprise, feu Poul Ginnerup.*

*"Missionpharma s'est toujours attaché à faire connaître l'existence des médicaments génériques, en particulier auprès des gouvernements, des ONG et des répartiteurs pharmaceutiques dans les pays en développement. Nos efforts n'ont pas été vains, et l'intérêt pour les médicaments génériques est aujourd'hui en pleine expansion. Nous épousons en quelque sorte le mouvement de progression des médicaments génériques", poursuit Erik Stavnstrup, administrateur et directeur commercial.*



Nous considérons que nous nous devons de créer un environnement stimulant afin que chaque individu prenne son travail à cœur et fasse preuve de conscience professionnelle dans toutes les tâches qui lui sont confiées. Nous estimons que chaque personne fait la différence et que la clé de la performance réside dans la synergie des compétences individuelles. Nous sommes fiers de notre démarche et de notre spécificité dans tous les domaines de notre activité. En retour, nos partenaires nous font confiance et comptent sur nous ; ces valeurs étant pour nous le ciment de relations constructives et durables.

Nous sommes heureux de voir que les valeurs de notre entreprise se retrouvent dans toute notre structure. Un authentique professionnalisme se conjugue en effet à un style simple pour créer un état d'esprit hors du commun, adopté par chacun. Nous sommes convaincus que cet état d'esprit caractérise non seulement l'entreprise qu'est Missionpharma, mais aussi toute notre culture d'entreprise.



*Le nom de Missionpharma résulte de l'activité de l'entreprise dans ses premières années d'existence, où elle vendait des produits pharmaceutiques à des dispensaires africains gérés par des missionnaires et initialement associés aux églises scandinaves. De là découlent notre nom et la croix présente dans notre logo.*



*Notre activité étant centrée sur les médicaments génériques, nous sommes à même de proposer des alternatives bon marché aux médicaments commercialisés sous marque. Notre démarche favorise donc l'efficacité en minimisant les coûts pour les systèmes de santé. A cela s'ajoute le rôle essentiel que jouent les génériques dans la reconstruction des pays en situation d'urgence déclarée.*

# Votre Choix en Matière de Produits Médicaux

*Depuis sa création, Missionpharma s'est donné pour objectif de promouvoir les génériques comme substitut aux spécialités. Aujourd'hui, la demande de génériques continue de progresser. Ils jouent un rôle croissant dans la dispensation des soins, en particulier dans les pays où les besoins en médicaments essentiels sont loin d'être couverts par les ressources disponibles.*

## **Quels sont les produits fournis par Missionpharma?**

Les médicaments génériques et le matériel médical forment l'essentiel de nos produits. Nous développons sans cesse notre gamme, et nous sommes en mesure de fournir pratiquement tous les produits et spécialités pharmaceutiques.

Notre gamme comprend également des produits contre le VIH/SIDA, des antituberculeux et des antimalariens, ainsi que des instruments de pronostic et de diagnostic pour suivre de près ces trois maladies.

## **Qui fabrique nos produits?**

Pour fournir une large gamme de produits, il faut un réseau fiable de fabricants. Tous nos fabricants sont préqualifiés par notre département Assurance/Contrôle de la qualité, afin d'assurer que les produits satisfont aux exigences en terme de sécurité, d'efficacité et de qualité. Par ailleurs, tous ces fabricants ont été rigoureusement sélectionnés, et ne fournissent que les produits qu'ils savent le mieux fabriquer; tous les produits étant soumis à un contrôle qualité rigoureux exercé par Missionpharma.

## **Quel est le rôle de Missionpharma?**

Nous sommes conscients d'intervenir sur un marché, où une concurrence acharnée s'exerce sur les prix. Sur le marché des médicaments génériques, il est essentiel de fournir le bon produit au prix qui convient, mais cela ne suffit pas.

Il est également indispensable de savoir identifier les besoins spécifiques de tous les aspects d'un achat et de répondre avec savoir-faire à ces besoins par des solutions compétitives. Il en va de même pour les approvisionnements et la répartition des produits pharmaceutiques fabriqués par nos fournisseurs.

Nous sommes donc parfaitement organisés pour satisfaire aux exigences de nos clients sur le plan de la fiabilité, de la performance et de la rentabilité sur la plupart des marchés de médicaments génériques.

## **Quelle est la procédure interne d'assurance qualité de Missionpharma?**

La qualité des produits est une priorité essentielle, mais ne suffit pas à elle seule. La qualité des procédés revêt tout autant d'importance, et

nous devons veiller à ces deux aspects afin d'assurer une performance optimale à tous niveaux.

Nous avons donc pensé qu'une révision totale de nos filières techniques et commerciales profiterait à la fois à notre structure propre et à nos partenaires. Dans cette démarche, toutes les parties de notre organisation ont activement participé à l'établissement d'un état des lieux, à l'analyse et à l'évaluation de nos systèmes internes.

Cette opération et ses résultats spécifiques ont eu des incidences sur l'ensemble de notre ambition. Nous avons en conséquence pu mettre en œuvre avec succès un système intégré incluant tous les aspects de notre organisation, y compris notre système d'information, renforçant ainsi notre capacité à agir de manière à répondre aux besoins spécifiques de chacun de nos clients.

Il va sans dire que nos entrepôts et procédures de traitement des produits sont conformes aux bonnes pratiques de distribution, et que nous sommes régulièrement inspectés par les autorités sanitaires danoises.

# Qualité Documentée

*L'offre mondiale de produits pour la santé est énorme, et le marché des médicaments génériques, en particulier, n'apparaît pas toujours de manière transparente.*

## Comment nos fournisseurs sont-ils agréés?

Nous sélectionnons soigneusement notre réseau de laboratoires fournisseurs en les soumettant à un certain nombre d'examens dans le cadre de notre système dynamique d'agrément. Ce processus d'homologation comprend le rassemblement et l'évaluation de documents concernant les sites de production et les produits. En outre, une procédure d'audit minutieuse et formalisée des bonnes pratiques de fabrication est mise en œuvre afin de vérifier que les équipements et procédés de fabrication répondent à nos exigences, et que les produits font l'objet d'une documentation suffisante.

Tous nos fournisseurs font l'objet d'une évaluation continue, et des inspections périodiques sont effectuées afin de garantir le strict respect des normes. Certains de nos clients procèdent

*Tous les nouveaux produits fabriqués par nos fournisseurs sont soumis à nos procédures internes, afin de faire l'objet d'un contrôle indépendant préalablement à leur diffusion vers nos clients.*

par ailleurs à leurs propres audits indépendants. L'ensemble de notre système de validation des fournisseurs est apprécié et reconnu par de nombreux clients et autorités reconnues en la matière.

## Comment s'effectue l'assurance qualité des produits?

La qualité d'un produit résulte de nombreux paramètres et ne peut être évaluée par un simple contrôle visuel. Nous avons donc mis au point un système complet d'assurance qualité visant principalement à vérifier la qualité des produits et des procédés de fabrication.

Notre département Assurance/Contrôle qualité est chargé du contrôle visuel des échantillons de chaque envoi et de la vérification de chaque certificat d'analyse. Nous évaluons également en continu le dossier technique de chaque produit.

Enfin, conformément à notre programme interne d'analyses de contrôle, les produits sont soumis à une procédure de contre-analyse indépendante, afin de veiller à ce qu'ils répondent aux critères du cahier des charges.

## Les produits de Missionpharma sont-ils enregistrés au Danemark?

Nous consacrons tous nos efforts à nous assurer une position de premier plan sur l'échiquier mondial des génériques, et n'avons donc pas d'intérêts stratégiques à être spécifiquement sur le marché danois, où nos produits ne sont pas enregistrés. Depuis toujours, notre activité vise à faciliter l'accès des pays en développement aux médicaments génériques : C'est une activité où nous excellons du fait de notre connaissance approfondie et de notre vaste savoir-faire dans ce domaine particulier.

Nous ne ménageons pas nos efforts pour toujours améliorer la documentation justifiant la stabilité, la bio-équivalence et la bio-disponibilité de nos produits, et nous veillons toujours à ce que toutes les données demandées par nos clients existent pour chacun de nos produits.

Aujourd'hui, Missionpharma détient de nombreuses autorisations de mise sur le marché dans des pays du monde entier, et de nouvelles autorisations s'ajoutent sans cesse à cette liste.



*Intervenant dans ce secteur depuis 1975, Missionpharma a acquis une vaste connaissance des produits médicaux et de leurs applications, un savoir que nous exploitons pour adapter nos produits et services aux besoins spécifiques et en constante évolution de chaque marché.*

*Un médicament générique est un produit non protégé par un brevet. Il est fondé sur un équivalent breveté et commercialisé sous une marque déposée. Il est mis sur le marché sous sa dénomination moléculaire.*





# Logistique à Couverture Mondiale

*Nous avons développé nos installations logistiques à l'échelle mondiale afin de conserver à Missionpharma son avantage concurrentiel en termes de coûts de transport et de délais de livraison.*

*Les cartons d'expédition sont munis d'un code barres permettant d'identifier rapidement le fabricant, la date de production, la date d'expiration et la référence du lot.*

## **Les produits sont-ils en stock?**

Missionpharma a en stock de grandes quantités de médicaments et de matériel médical en vue de livraisons immédiates. Les produits qui ne sont pas en stock sont toujours disponibles auprès de notre réseau de fournisseurs.

## **Tous les produits sont-ils expédiés du Danemark?**

Chez Missionpharma, nous savons que les délais de livraison et les coûts doivent être réduits au minimum. Des sites d'entreposage et de conditionnement ont été implantés en Inde et en Afrique afin de diminuer l'éloignement entre fabricants et clients. Cette expansion dans le monde a renforcé notre compétitivité et notre flexibilité.

Nous sommes donc en mesure de conditionner et d'expédier nos produits à la fois à partir de nos entrepôts du Danemark et de sites plus proches de nos fabricants et de nos clients.

## **Comment s'effectue le contrôle de la chaîne logistique mondiale de Missionpharma?**

Nous avons mis au point des procédures standardisées et bien documentées couvrant tous les aspects de l'entreposage, du conditionnement et de l'expédition de nos produits pharmaceutiques afin d'obtenir une uniformité de nos prestations à l'échelle mondiale. La qualité de ces dernières est donc toujours la même, quel que soit le site.

La mise en œuvre d'un système performant de codes barres facilite le suivi et minimise les risques d'erreur. Grâce à ce système, toutes les entrées et sorties de produits sont enregistrées électroniquement, permettant ainsi le suivi des lots et la gestion des entrepôts.

Nous serons heureux d'accueillir nos clients sur les sites de Missionpharma au Danemark et à l'étranger, afin qu'ils procèdent eux-mêmes à une visite d'inspection.



*Avec la mise en œuvre des procédures de travail danoises dans notre filiale indienne, nous sommes parvenus à la standardisation de nos procédures internes.*



# Kits Médicaux

*Missionpharma s'est également spécialisé dans le développement et le conditionnement de kits contenant des médicaments et du matériel médical. Notre solide expérience a fait de nous l'un des plus grands fournisseurs mondiaux de kits médicaux.*



*La gamme de kits médicaux de Missionpharma comprend notamment le New Emergency Health Kit (nouveau kit de soins d'urgence), qui contient suffisamment de médicaments et de matériel médical pour répondre aux besoins de soins d'urgence de 10.000 personnes pendant trois mois.*

## **Quel est le genre de kits fournis par Missionpharma?**

La plupart des kits que nous fournissons sont destinés à des programmes de fourniture de produits pharmaceutiques gérés par des Ministères de la Santé, des ONG, etc. Nous avons également en stock un certain nombre de kits standard en vue de livraisons immédiates dans les situations d'urgence.

## **Pourquoi s'adresser à Missionpharma pour la commande de kits?**

Le conditionnement de kits est l'une des compétences de base de Missionpharma depuis le début des années 1980. Nous gérons sans difficulté les projets de kits complexes et de gros volume grâce à notre important savoir-faire en matière de préparation de commandes, de conception et de livraison de kits médicaux, et de notre connaissance approfondie de l'approvisionnement et de la logistique.

Missionpharma se charge intégralement des livraisons. Nous nous occupons des approvisionnements, de la préparation des commandes en fonction des exigences du client, et trouvons le mode de transport le plus rentable. Sans oublier que nous nous assurons de l'arrivée des kits à bon port.

Nos sites d'emballage de kits établis de longue date au Danemark et en Inde permettent de réduire au minimum les délais de livraison et les coûts de transport, tout en renforçant notre flexibilité et notre capacité de conditionnement.



## **Missionpharma en Bref**

*Nous sommes convaincus que pour être performants, nous devons nous appuyer sur l'investissement personnel de nos collaborateurs et être à l'écoute de tous les besoins de nos clients. Ces qualités ont contribué à nous placer, dans notre domaine, parmi les plus grands fournisseurs mondiaux de médicaments génériques et de matériel médical : une position que nous entendons défendre et conforter à l'avenir.*

*Chez Missionpharma, nous tenons à entretenir des relations étroites avec nos clients et nous sommes convaincus que la qualité de cette coopération est la clé d'une diffusion accrue de médicaments génériques dans le monde.*

*En tant qu'intervenant sur un marché extrêmement concurrentiel, nous devons constamment faire nos preuves. Nous savons que la réussite de Missionpharma dépend du soutien continu de nos clients et de leur confiance : n'hésitez pas à nous en demander toujours plus!*

